

# Användarmanual lunchförmån

## **Grattis till din lunchförmån via Epassi!**

Sätt guldkant på vardagen med ditt lunchkort. Ta tillfälle att umgås med kollegorna, ät gott och koppla av. Med epassikortet kan du handla på alla ställen som säljer mat och tar emot VISA, på plats eller digitalt.

### **Kortaktivering.**

För att aktivera ditt kort behöver du göra ett köp och använda dig av chip och PIN-kod, därefter kan du nyttja blippfunktionen precis som vanligt. För att se din PIN-kod behöver du logga in i appen "Epassikortet". Du hittar appen i App store eller Google Play.

Enklaste sättet att logga in är via ditt BankID, men du kan även logga in via mail. Väljer du det senare alternativet så behöver du klicka på "ny användare" och ange din mailadress. Du får då en länk skickad till dig där du kan skapa ett lösenord och logga in.

Väl inloggad i appen så klickar du på "Mitt konto" högst upp i högra hörnet och sedan på "Visa PIN-kod". Du kan även se din PIN-kod i inloggat läge på [lunch.epassi.se](https://lunch.epassi.se) om du inte har möjlighet att ladda ner appen.

### **Laddningar.**

Under laddningar kan du se din laddningskalender för kommande saldpåfyllningar. Här kan du även välja att pausa eller aktivera en kommande laddning.

## **Mitt kort.**

Under "Mitt Kort" hittar du bland annat kontoinformation, inställningar, support och möjlighet att spärra ditt kort eller beställa ett nytt.

## **Beställ nytt kort.**

Om du behöver beställa ett nytt lunchkort så gör du det via "Mitt kort". Därefter klickar du på "Beställ kort" och identifierar dig med BankID.

Det tar vanligtvis cirka 5-12 arbetsdagar för leverans av ditt nya lunchkort till din hemadress. Om du skulle behöva ändra din hemadress så behöver du kontakta supporten för detta.

## **Support.**

Om du har frågor eller funderingar är du varmt välkommen att gå in på [epassi.se/sv/anstalld/lunchkort/faq](https://epassi.se/sv/anstalld/lunchkort/faq) där du hittar du svar på vanliga frågor. Hittar du inte svar på din fråga och behöver komma i kontakt med oss så når du supporten via [kundtjanst@epassi.se](mailto:kundtjanst@epassi.se) och 08-555 172 20 .