



Din friskvård via Epassi.

Tack vare din arbetsgivare har du tillgång till Epassis värld av friskvård – vilket innebär att du aldrig behöver ligga ute med egna pengar eller spendera tid på kvittoregistrering! Dina köp dras istället direkt från ditt friskvårdssaldo. Minimal ansträngning, maximal hälsoboost!

Så här kommer du igång.



» Ladda ner appen Epassi.

Via Epassiappen kan du enkelt hitta friskvård, genomföra köp, se köphistorik och ditt kvarvarande saldo.

Du hittar Epassiappen via:



» Logga in på ditt Epassikonto.

Aldrig loggat in tidigare? I Epassiappen eller på epassi.se loggar du enklast in med BankID, men du kan även logga in med mobilnummer eller mejladress. Om du väljer något av de senare alternativen kommer du få en inloggningskod skickad till dig. Observera då att dina kontaktuppgifter behöver vara registrerade på ditt Epassikonto.

» Välj bland vårt stora friskvårdsutbud.

Via Epassi har du tillgång till drygt 17 000 anslutna friskvårdsleverantörer, vilket innebär 17 000 möjligheter att uppleva ditt bästa jag! Tänk på att ditt friskvårdsbidrag enbart får nyttjas för tjänster som är godkända som friskvård. Välj mellan allt från en avkopplande massage till ett pulshöjande träningspass – det finns något för alla! Ta del av mer information kring godkända aktiviteter på epassi.se.

Betala med Epassi.

Sök efter anslutna friskvårdsleverantörer eller önskad aktivitet via app eller webbläsare. Ta gärna hjälp av kartan för att se vilka som finns i din närhet och använd zoomfunktionen vid behov. Om du inte hittar en leverantör i sökfunktionen kan det bero på att de inte är anslutna till oss ännu. [Tipsa gärna oss här om din favorit.](#)

När du väl klickar på en profil i listan så kan du se vilka betalningsfunktioner de erbjuder. Observera alltså att betalningsfunktioner skiljer sig mellan leverantörer och att alla inte erbjuder samtliga av nedan förfaranden.



Betala med Epassiappen.

» Betala med appen på plats.

1. Besök önskad leverantör och logga in i appen på plats. Skriv in leverantörens namn i sökfunktionen för att komma till aktuell profil.
2. Klicka på den tjänst du vill köpa, alternativt ange belopp för tjänsten.
3. Visa ditt kvitto för leverantören. Observera att kvittot endast gäller i 15 minuter så se till att vara i kassan när du bekräftar ditt köp.

» Betala med appen på distans.

Om du ser en blå ruta som säger "Distansbetalningar" i leverantörens profil, så betyder det att du kan göra köpet även på distans - oavsett var du befinner dig. Obs! Saknas denna markering så behöver du göra köpet på plats.

1. Skriv in leverantörens namn i sökfunktionen för att komma till önskad profil.
2. Scrolla till sektionen "Betala i appen på distans" och klicka på det blåmarkerade alternativ som du vill köpa.
3. När du bekräftat din betalning får du mer information om hur du går till väga för att lösa in ditt köp. Du hittar även ditt kvitto under "Historik".



Betala med Epassi via webbläsare.

» Sökfunktionen "Hitta aktivitet".

1. Klicka på "Hitta aktivitet" via www.epassi.se och använd sökfunktionen eller kartan för att hitta den leverantör eller aktivitet du önskar.
2. Klicka på en profil, välj en tjänst som du vill köpa och följ betalinstruktionerna.
3. När köpet är bekräftat så får du snart ett kvitto från leverantören via mejl med mer information.

» Onlinebetalning via användarkonto.

1. Logga in på ditt användarkonto via webbläsare, klicka på "Onlinebetalning" och sök efter önskad friskvårdsleverantör.
2. Välj leverantörens namn i listan, klicka på "Nästa" och fyll i den efterfrågade informationen. Genomför därefter betalningen.
3. Ladda ner kvittot via länken mitt på sidan eller invänta kopian som skickas till din mejl. Kvittot är bevis på din betalning, se därför till att spara detta tills att du visat upp för det för betalningsmottagaren.

Betala med Epassi i kombination med autogiro.



Om du har ett autogiro sedan tidigare är det viktigt att du ser till att ditt Epassi-saldo debiteras i första hand, och att du debiteras via autogiro först efter att ditt Epassi-saldo är nyttjat. Detta fungerar på samma sätt som ett vanligt köp i Epassi med skillnaden att överskjutande belopp hanteras genom autogiro. Observera att rutinen för autogiro skiljer sig mellan olika leverantörer, och det är inte alla som kan kombinera autogiro med Epassi. Fråga din leverantör om deras rutin.

Undrar du över något?

Har du några frågor om friskvårdsbidraget via Epassi? [Klicka här](#) för att ta del av svaren på de vanligaste frågorna.

epassi



Your wellness through Epassi.

Thanks to your employer you have access to the world of wellness through Epassi - which means that you never have to spend your own money or spend time on receipt registration! Instead, your purchases are deducted directly from your wellness balance. Minimal effort, maximum health boost!

This is how you get started.



» Log in to your Epassi account.

Never logged in before? In the Epassi app or at epassi.se the easiest way to log in is with BankID, but you can also log in with your mobile number or email address. If you choose one of the latter options, you will receive a login code. Please note that your contact details need to be registered on your Epassi account in that case.

» Download the Epassi app.

Via the Epassi app, you can easily find wellness, make purchases and see your remaining balance.

You find the Epassi app via:



» Choose from our extensive wellness network.

Via Epassi, you have access to roughly 17,000 connected wellness merchants, which means 17,000 opportunities to experience your best self! Keep in mind that your benefit may only be used for services that are approved as wellness. Choose from everything between a relaxing massage to a pulse-raising workout - there's something for everyone! Get more information about approved activities at epassi.se.

Pay with Epassi.

Search for affiliated wellness providers or desired activity via app or browser. Feel free to use the map to see which ones are near you - use the zoom function if necessary. If you cannot find a certain supplier in the search function, it may be because they are not yet affiliated with us. [Let us know here and we will reach out to them.](#)

Once you click on a profile in the list, you can see what kind of payment they offer. Please note that payment functions differ between providers and not all offer all of the following procedures.



Pay with the Epassi app.

» Pay with the app on site.

1. Visit the desired merchant on site and log in to the app. Enter their name in the search function to get to their profile.
2. Click on the service you want to buy, alternatively enter the amount for the service.
3. Show your receipt to the merchant. Please note that the receipt is only valid for 15 minutes so be sure to be at the checkout when you confirm your purchase.

» Pay with the app remotely.

If you see a blue box that says "Online payment" in merchant's profile, it means that you can also make the purchase remotely - regardless of where you are. Note! If this marking is missing, you need to make the purchase on site.

1. Type in the merchant's name in the search function to get to their profile.
2. Scroll to the "Online payment" section and click on the blue highlighted option that you want to buy.
3. When you have confirmed your payment, you will receive more information on how to redeem your purchase. You can also find your receipt under "your history".



Pay with Epassi via browser.

» Via "Find activity" search function.

1. Click on "Find activity" at www.epassi.se and use the search function or the map to find the merchant or activity you want.
2. Click on a profile, select a service you want to purchase and follow the payment instructions.
3. When the purchase is confirmed, you will soon receive a receipt from the merchant via email with more information on how to redeem your purchase.

» Via "Online payment" on your user account.

1. Log in to your user account via browser, click on "Online payment" and search for the desired merchant.
2. Select the provider's name in the list, click "Next" and fill in the requested information. Then make the payment.
3. Download the receipt via the link in the middle of the page or wait for the copy to be sent to your email. The receipt is proof of your payment, so make sure to save this until you have shown it to the merchant.

Pay with Epassi in combination with direct debit.



If you have a direct debit already, it is important that you ensure that your Epassi balance is charged first and that you are debited through direct debit only after your Epassi balance is used. This works in the same way as a regular purchase in Epassi with the difference that excess amounts are handled by direct debit. Notify your wellness merchant that you want to use your Epassi balance.

Note that the setup for direct debit may differ between different merchants, and that not all merchants can combine direct debit with Epassi. Ask your merchant about their routine.

Need further help?

Do you have any questions about wellness via Epassi?
[Click here](#) to find the answers to the most common questions.

epassi